



**จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงาน
และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต
ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ**

สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรม และวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับ บริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การ เผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มี ความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมี ช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการ รับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการ ดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	๑.ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.อรรถสาร นางงามสำโรง สว.สภ.นาใน ๒.จนท.จัดทำข้อมูล ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชน ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงกาดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่	๑.ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.อระสาร นางงามสำโรง สว.สภ.นาใน ๒.จนท.จัดทำข้อมูล ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา
ข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ มีการจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลต่างๆ เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หน่วยงาน	๑.ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.อระสาร นางงามสำโรง สว.สภ.นาใน ๒.จนท.จัดทำข้อมูล ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา

๒.การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้า ติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	๑.ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.อระสาร นางงามสำโรง สว.สภ.นาใน ๒.จนท.จัดทำข้อมูล ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา ๓.จนท.พัสดุจัดทำป้าย ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Serviceและมีประชา สัมพันธ์ในเว็บไซต์ หน่วย	๑.ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.อระสาร นางงามสำโรง สว.สภ.นาใน ๒.จนท.จัดทำข้อมูล ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา ๓.จนท.พัสดุจัดทำป้าย ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุด ห้องOne Stop Service ให้ประชาชนเห็น ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญของกำนัล	๑.ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.อระสาร นางงามสำโรง สว.สภ.นาใน ๒.จนท.จัดทำข้อมูล ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา ๓.จนท.พัสดุจัดทำป้าย ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง OneStop Service ให้ประชาชนทราบคู ่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถาน	๑.ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.อระสาร นางงามสำโรง สว.สภ.นาใน ๒.จนท.จัดทำข้อมูล ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา ๓.จนท.พัสดุจัดทำป้าย ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีตำรวจจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อ ราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้ รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจ แห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ	๑.ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.อระสาร นางงามสำโรง สว.สภ.นาใน ๒.จนท.จัดทำข้อมูล ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา ๓.จนท.พัสดุจัดทำป้าย ด.ต.ณัฐกร เพชรกันหา

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด มี ทางลาดสำหรับ ผู้พิการ และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้ มาติดต่อ ราชการที่เพียงพอ	

-หมายเหตุ กำชับทุกนายดำเนินการโดยเคร่งครัดอย่าให้เกิดข้อบกพร่องหากติดขัดหรือมีข้อขัดข้องประการใดให้
แจ้งประธานคณะทำงานทราบ

พ.ต.ท.

(ธารสาร นางงามสำโรง)

สารวัตรสถานีตำรวจภูธรนาใน